

部下のやる気を  
引き出したい…

自分自身に  
自信が持てない…

コミュニケーション  
能力を高めたい…

マニュアルどおりに  
しか動けない…

目標達成できる  
組織にしたい…



社内のモチベーション、社内・顧客とのコミュニケーション、ビジネスの効率化、発想力強化

# すべてを解決する

# 質問力

NHKをはじめ、ラジオや雑誌等の各種メディアでもとりあげられた質問力!

書籍も多数出版されている**注目のスキル!**

地元名古屋で中小事業者の「スマートビジネス」をお手伝いするデンファレによるオリジナルスクール



質問力は知識だけでは身に付きません。さあ!トレーニングをはじめましょう!

誰でも取り組める  
選べるスタイル

## デンファレの質問塾

質問力は誰にでも身につけることのできる力です。内容も、受講スタイルもフレキシブルなデンファレの質問塾で質問力トレーニング、はじめませんか?

### レギュラー講座

2か月に1度デンファレスクールで定期開催。  
ワンコイン500円(体験講座)から気軽に参加  
できるので入門編に最適。

開催人数: おひとりからお申込み可  
(3名お申し込みで開校)  
開催場所: デンファレスクール  
(名古屋市中区)  
参加費用: 500円~(体験講座)/1名  
所要時間: 約90分



※ 開催日程はホームページから、又はお問い合わせください

内容例

良い質問と悪い質問/質問の種類/自分自身に質問する/  
相手に質問をする / 「未来質問」/

### 出張オリジナル講座

オススメ!



3人以上あつまれば、職場で、仲間と。  
お悩み・ご要望に合わせた内容を  
ご希望の場所で受講できる講座です。

開催人数: 3名以上でお申し込み可  
開催場所: ご希望の場所まで伺います。  
(場所代はご負担ください)  
費用: 1回5,000円+交通費(県内)  
/3名~  
所要時間: ※県外等相談  
約90分



内容例

社員・スタッフのやる気を引き出す/自社の強みとは? / 質問  
(コミュニケーション)力/お客様は誰? / 就活向け講座/

### 個人セッション

講師を独り占め。まわりの目を気にせずに、  
質問力トレーニングができます。

開催人数: おひとりからお申込み可  
開催場所: デンファレスクール(名古屋市中区)  
参加費用: 10,000円~/1名(応相談)  
所要時間: 約90分  
※ 事前にカウンセリング・面談が必要になります

内容例

営業における質問力/アプローチ方法/部下・スタッフ育成  
/クロージング / 「未来質問」/

「質問」を行動につなげる1歩です

## さいごに…質問です!

あなたやあなたの会社・職場が抱えて  
いる悩み・問題を解消するために、  
「たった今」できることは何でしょうか



ぜひ記入してみてください!

A.

今すぐ、お問い合わせ & お申込みください!

# 052-339-0026

株式会社 デンファレ Dnfal

地下鉄東別徒歩5分 地下鉄上前津徒歩8分

〒460-0014 名古屋市中区富士見町13-22 ファミール富士見オフィス棟2階

http://www.01e.net/

2014.11末日



# 現状打破のカギは質問力!

Yatta!

質問の「質」を高めると変化が起こります

## 「良い質問」が開く現状打開の扉!

自分の質問の「クセ」を見破り、前向きで生産的かつ意義のある質問を身につけましょう。

この人の良いところってどこだろう?

自分の良いところってどこだろう?

どうしたらうまくいくだろう?

失敗から学んだことはなんですか?

取り組みの障害になっているものはありますか?

さらに努力できることはありますか?

質問力UPで他のスキルも高まります

高い質問力により、コミュニケーション力、モチベーション、組織力もアップします!

生産的な「良い質問」で  
よりよい関係・よりよい組織に!

どうして自分はだめなんだろう…?

どうして何もうまくいかないんだろう…?

どうしてこの人はいつもこうなんだろう…?

どうしておまえはいつもそうなんだ?!

こんな経験ありませんか?

### 「悪い質問」から起こる悪循環・ディスコミュニケーション

よくないとわかっているもついつい問い詰めてしまう。自分で自分に「悪い質問」を投げかけつづけて自信喪失。

## 質問力を磨くべき5つの理由

- 1 時代の変化に強い = 一生もののスキルに!**  
 「絶対的に正しい答え」などありません。答えとは時代によって変わり、また、同じ時代でも環境や人により異なるもの。しかしその時々の「正しい」答えを生み出す「正しい質問」は変わりません。一生もののスキルです。
- 2 思考力がアップする!**  
 正しい質問により正しい思考が生みだされます。ただ投げつけるだけ、ただ思い悩むだけの質問を脱することで思考力が飛躍的にアップします。
- 3 さまざまなスキルの基礎固めになる!**  
 正しい質問が正しい思考を生み、それが自発性、行動力へとつながります。コミュニケーションにおいても、「質問」スキルは基礎中の基礎。質問力アップがさまざまなビジネススキルの大切な土台となります。
- 4 毎日トレーニングできる!**  
 自分自身に対して、そして他人に対して、意識無意識を問わず、私たちの一日は質問であふれています。こういった毎日の質問を見直すこそが質問力トレーニングです。
- 5 一人でもグループでも取り組める!**  
 質問は、自分自身に対しても、人に対してもその力を発揮します。自分一人でも、組織のグループ全体でも取り組み、効果が期待できるスキルです。

### 「質問(思考)」のクセに気付いた!

「良い質問と悪い質問。頭では分かっているつもりだったのですが、自分自身の(40年以上かけて培ってきた!)「質問(思考)のクセ」は、自分一人ではなかなか見破れませんでした。投げかけられた質問で、ハッと気付かされ、なんとなくですがコツがつかめた気がしています。ありがとうございました。(40代男性・営業)

### 「すでに持っている良さに気づいてもらいたくて…」

立場上、社会人になりたての若い人たちを指導する場面が多くあります。その子がすでに持っている良いところに気付いて楽しく働いてほしいのですが、若い人が落ち込んでいるとどうしていいかわからず、なくさめの言葉をかけることしかできませんでした。相手が持っているものを引き出すことのできる「質問」ならもう少し上手に接することができそうです(30代女性)

受講者の  
声

### 「独りよがり」を反省しています

若い人たちには「はっぱをかける」つもりで接してきましたが、それがいかに創造性のないものか…おはずかしい限り。独りよがりな反省をしています。それと同時にこの年齢からでも新しいものに触れられるんだという充実感もあり。質問力、ガンバリマス!(60代男性)

### 「自分で自分の自信を奪っていた」

新しいことに取り組むことが苦手な私。これまでは、新しいことをやらされる度に上司を恨んできましたが、質問の勉強を通じて、本当の自分は新しいことにワクワクできること、「できない」と決めつけていたのは自分自身と気付きました。上司に感謝の気持ちも…少しだけ湧いてきました(笑)(20代女性)